



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaften



Institut für
Arbeitswissenschaft



Lehrstuhl für
Wirtschaftspsychologie



RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM



Arbeit HumAIne Gestalten



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaften



Institut für
Arbeitswissenschaft



Lehrstuhl für
Wirtschaftspsychologie



RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Annette Kluge & Uta Wilkens

Was bedeutet es, Arbeitsprozesse mit und durch KI menschenzentriert zu gestalten?



Arbeit HumAIne
Gestalten

GfA Frühjahrskongress 2021

Mit der Gestaltungsfrage geht eine Lenkungsperspektive einher



Forschungsperspektiven auf menschenzentrierte Arbeit mit und durch KI

Was ist es (derzeit) nicht?



Bildquelle: 3Dnatives

Humanoide Roboter
N = 3 N = 2



Bildquelle: imaginima

Mensch als Messmodell
und Datenlieferant
N = 2 N = 1



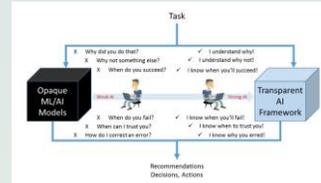
Bildquelle:
Automationspraxis

1. Defizit-orientierte Perspektive

Ausgleich menschlicher
Schwächen in Aufmerk-
samkeit, Konzentration,
körperlicher Belastbarkeit,
Ermüdungserscheinungen
(moderner Taylorismus)

N = 11

N = 4



Bildquelle: sogetilabs

2. Perspektive der Datenverlässlichkeit

Datenmuster sind
unverzerrt und
diskriminierungsfrei,
Schlüsse sind
nachvollziehbar und
selbsterklärend, Daten
sind vertrauenswürdig

N = 25

N = 2



Bildquelle: GesundheitsProfi

3. Perspektive der Arbeitsschutzes

Ergonomie und Job Design

N = 12

N = 9



Bildquelle: © Charité

4. Potenzial-orientierte Perspektive

Integration menschlicher und
künstlicher Intelligenz,
Komplementarität um
menschliche Fähigkeiten weiter
zu stärken, human-in-the-loop

N = 32

N = 3



gg101940276 www.gograph.com

5. Perspektive der Machtverteilung zwischen Mensch und KI

Informationszugänge und
Informationsverteilung, neue
Organisationsmodelle bis hin
zur Regulation, Unterordnung
der KI unter Menschen als
normatives Kriterium

N = 6

N = 3

Ergebnis einer systematischen Literaturanalyse (85 Quellen)*

Zuordnung von GfA-Einreichungen (42 Quellen von 203 Beiträgen gesichtet)

Davon 25 zugeordnet und 17 nicht zugeordnet

Neue thematische Cluster menschenzentrierter KI





Gesellschaft für
Arbeitswissenschaften



Institut für
Arbeitswissenschaft



Lehrstuhl für
Wirtschaftspsychologie



RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Anregende Diskussionen und einen erfolgreichen Tagungsverlauf



Arbeit HumAIne
Gestalten

GfA Frühjahrskongress 2021