

Management und Verwaltung

Die (öffentliche) Verwaltung steht unter hohem Veränderungsdruck im Hinblick auf Arbeitsprozesse und innere Strukturen. Als Grundpfeiler der Verwaltungsstrukturreform gelten das Neue Steuerungsmodell und das Neue Kommunale Finanzmanagement, deren Erfolg zwiespältig beurteilt wird. Die jahrzehntelange Verwaltungsreformpraxis hat gezeigt, dass die Durchsetzung solcher Steuerungsmodelle durch Beharrungskräfte und mikropolitische Einflüsse erschwert werden. Mittlerweile sind diese klassischen Reformmodelle von neuen Herausforderungen für öffentliche Verwaltungen eingeholt worden. Zu nennen sind insbesondere der demografische Wandel, die Digitalisierung und die Frage nach der strukturellen Anpassungsfähigkeit und einer effektiven Organisationsteuerung.

	Thema	Inhalt
Einführung	Organisation und Management	<ul style="list-style-type: none"> • Merkmale von Organisationen • Merkmale von Management • Management & Verwaltung – wie passt das zusammen? • Besonderheiten der Verwaltung (Bürokratie) • Steuerungsfähigkeit von Organisationen und Verwaltungen • Konkrete Beispiele für Managementaufgaben: Krisen, Klimaschutz, Flüchtlingsstrom, Wandel
	Verwaltung und Verwaltungsreformen	<ul style="list-style-type: none"> • Neues Steuerungsmodell (NSM) • Neues Kommunales Finanzmanagement (NKF) • Erfolge und Umsetzungsprobleme von Verwaltungsreformen • Absehbare Reformprozesse
Gecoachtes Selbststudium	Mikropolitik in Organisationen	<ul style="list-style-type: none"> • Interessensverfolgung, Aushandlungsprozesse, Machtkämpfe in Organisationen • Mikropolitische Auseinandersetzungen in Verwaltungen und Unternehmen zwischen Routine und Innovation • Multirationales Management
	Demografischer Wandel und seine Folgen	<ul style="list-style-type: none"> • Definition und Erscheinungsformen • Pfadabhängigkeiten • Erneuerungsbedürftige Strukturen • Wissensverlust • Gefahr der Problemreproduktion
	Demografieorientiertes Personalmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Personalgewinnung und -bindung in der Verwaltung • Neue Akquisitionsmodelle • Neue Arbeits- und Arbeitszeitmodelle • Neue Vergütungsmodelle?
	Strukturelle Anpassungsfähigkeit und effektive Organisationssteuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeiten und Grenzen der Steuerung • Kommunikation intern und extern • Wirkungen überprüfen: Monitoring und Evaluation • Public Corporate Governance • Strategie und Management
	Praktische Anwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Problemorientierte Analyse eines praktischen Falls • Entwicklung von Handlungsmöglichkeiten • Bewertung, Priorisierung und Begründung